

TANGGUNGJAWAB PESAKIT DAN KELUARGA

Bagi memastikan kelancaran dan keharmonian penjagaan rawatan dan kesihatan di Hospital Al-Sultan Abdullah Universiti Teknologi MARA, pesakit dan keluarga hendaklah:

1. Memberi maklumat yang tepat dan lengkap mengenai aduan kesihatan yang dialami, sejarah kesihatan yang lalu, sejarah penggunaan ubat termasuklah ubat-ubatan tradisional dan perkara-perkara lain yang berkaitan dengan kesihatan pesakit.
2. Memberi kerjasama yang baik dengan pihak hospital termasuklah mengajukan soalan sekiranya tidak jelas mengenai apa-apa prosedur atau rawatan.
3. Memberitahu petugas kesihatan sekiranya mengalami perubahan keadaan kesihatan (contoh: tahap kesakitan)
4. Mematuhi pelan rawatan yang disyorkan oleh doktor, termasuklah arahan jururawat dan kakitangan kesihatan yang lain sepanjang menerima rawatan.
5. Bertanggungjawab ke atas tindakan sendiri sekiranya pesakit memilih untuk menolak rawatan *Discharge Against Medical Advice* (DAMA).
6. Mematuhi janji temu yang telah ditetapkan dan memaklumkan pihak hospital sekiranya tidak dapat hadir janji temu.
7. Memastikan bayaran dijelaskan dengan kadar segera.
8. Mematuhi semua peraturan, polisi dan prosedur hospital.
9. Menghormati, bertimbang rasa, bertolak ansur dan berkelakuan sopan terhadap pesakit lain, ahli keluarga lain dan kakitangan hospital.
10. Tidak melakukan perbuatan vandalisme (laku musnah) ke atas harta benda dan kemudahan hospital.
11. Bertanggungjawab menjaga keselamatan barang berharga peribadi sendiri.
12. Memberi persetujuan dan menyertai sesi pengajaran, pembelajaran, dan penyelidikan yang dianjurkan oleh pihak hospital tertakluk kepada tatacara persetujuan yang berkuat kuasa.



PROFESOR DR. SAZZLI SHAHLAN KASIM
Pengarah
Hospital Al-Sultan Abdullah
Universiti Teknologi MARA