

PIAGAM PELANGGAN

HOSPITAL AL-SULTAN ABDULLAH

1. Mengutamakan kepuasan pelanggan melalui penyampaian perkhidmatan yang berkualiti dan mencapai standard.
2. Memberi layanan dan perkhidmatan yang profesional, mesra serta cekap tanpa mengira jantina, umur, agama, bangsa, fahaman politik atau status ekonomi.
3. Menyediakan fasiliti yang kondusif, selamat, bersih dan selesa.
4. Memaklumkan kepada pelanggan mengenai tatacara maklum balas dan pengendalian aduan.



PROFESOR DR. SAZZLI SHAHLAN KASIM
Pengarah
Hospital Al-Sultan Abdullah
Universiti Teknologi MARA

1 Januari 2023